

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING LE GARRIGON

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site **www.camping-garrigon.com**. Elles font parties intégrantes de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas compris dans le prix la taxe de séjour.

Pour les réservations emplacement camping : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservations. Un acompte de 25 % vous sera demandé à la réservation. Le solde est à régler au plus tard le jour de votre arrivée.

Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour et des frais de réservation. Un acompte de 25 % vous sera demandé à la réservation. Le solde est à régler au plus tard 1 mois avant votre arrivée.

Pour tout retard non signalé, la location/l'emplacement devient disponible **12 heures** après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis à la direction du camping.

2.2 Pack 100 % sérénité

Modification de réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et type d'hébergement), elle soit être formulée de façon écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) au minimum 14 jours avant la date d'arrivée.

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour n'est pas considéré comme une modification.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et les tarifs en vigueur.
- Toute demande de modification complète des dates de séjour est possible, en fonction des disponibilités.

Elle sera **sans frais**, l'intégralité des sommes seront réintégrés au nouveau séjour.

Un report sur l'année suivante est soumis à l'acceptation du camping et ne peut être considéré comme acquis.

Annulation sans souscription à notre garantie annulation

Pour les raisons suivantes qui empêcherait votre séjour :

- Le camping se trouve dans une zone de confinement
- Fermeture administrative du camping
- Fermeture des frontières
- Limitation de déplacement vous empêchant de venir au camping
- Vous ou une personne enregistré sur le contrat de location a le COVID ou est cas contact.

Un bon à valoir sera édité, il correspondra à l'intégralité des sommes versées et sera valable deux ans, *en cas de refus, ce bon sera remboursé, sur demande écrite* (mail ou courrier postal)

2.3 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.4 Garantie annulation

Nous vous conseillons de souscrire une garantie annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident, changement de vos congés...). Votre dossier sera traité en priorité.

Tarifs de la garantie : (avec un montant minimum de 12€)

- Emplacement camping : **3% du montant du séjour**
- Location Mobil-Homes : **3% du montant du séjour**

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

En location : les arrivées s'effectuent à partir de **15h jusqu'à 18h**, les départs s'effectuent **avant 10h**, n'importe quel jour de la semaine (hors haute saison : samedi et mercredi).

En camping : les arrivées s'effectuent à partir de **12h jusqu'à 18h**, les départs s'effectuent **avant 12h**, n'importe quel jour de la semaine.

En cas d'arrivée tardive, il faut prévenir l'accueil : 04 90 28 72 94 . *Les arrivées après 21h30 ne sont pas acceptées.*

3.2 Caution

Une caution de **200 euros** par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier.

3.3 Départ

Tout retour de clé ou libération de l'emplacement **après 10h** entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée **24 heures au moins avant la date de départ prévue**.

3.4 Animaux

Les animaux sont admis (moins de 10kg en location) et doivent être tenus en laisse.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce d'Avignon.