

# ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN CAMPING LE GARRIGON

## **Paragraph 1 – Anwendungsbereich der allgemeinen Vertragsbedingungen**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten automatisch für alle Verkäufe von Aufenthalten, die über die Website [www.camping-garrigon.com](http://www.camping-garrigon.com) getätigt werden. Sie sind fester Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossenen Vertrags. Jeder Kunde bestätigt, dass er diese allgemeinen Bedingungen vor der Buchung eines Urlaubs für sich selbst und alle an dem Urlaub teilnehmenden Personen gelesen hat.

In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht werden die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen allen Kunden vor Abschluss eines Mietvertrages zur Information zur Verfügung gestellt. Sie sind auch auf schriftlichen Antrag bei der Hauptgeschäftsstelle der Einrichtung erhältlich.

## **Paragraph 2 - Reservierungsbedingungen**

### **2.1 Preis und Bezahlung**

Der Preis der Aufenthalte ist in Euro angegeben, einschließlich Mehrwertsteuer. Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass die Kurtaxe nicht im Preis enthalten ist.

Für Reservierungen von Stellplätzen: Alle Mietverträge sind nominativ und können nicht übertragen werden. Der Mietvertrag wird nur mit unserer Zustimmung und nach Eingang des Gesamtbetrags des Aufenthalts und der Buchungsgebühren wirksam. Bei der Buchung ist eine Anzahlung von 25 % zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens am Tag Ihrer Ankunft zu zahlen.

Für Reservierungen von Mobilheimen: Alle Mietverträge sind nominativ und können nicht übertragen werden. Der Mietvertrag wird nur mit unserer Zustimmung und nach Erhalt des Gesamtbetrages für den Aufenthalt und der Reservierungsgebühren wirksam. Bei der Buchung ist eine Anzahlung von 25 % zu leisten. Der Restbetrag muss spätestens 1 Monat vor Ihrer Ankunft bezahlt werden.

Im Falle einer nicht gemeldeten Verspätung wird das gemietete Mobilheim/der gemietete Stellplatz **12 Stunden** nach dem im Buchungsvertrag angegebenen Ankunftsdatum wieder vermietbar. Nach Ablauf dieser Frist und ohne jegliche schriftliche Benachrichtigung, wird die Buchung ungültig und die Anzahlung vom Campingplatz Le Garrigon einbehalten einbehalten.

### **2.2 100 % Sorglos-Paket**

#### Reservierungsänderungen

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten und Art der Unterkunft) beantragen. Dies muss dem Campingplatz mindestens 14 Tage vor dem Anreisedatum schriftlich (per Post oder E-Mail) mitgeteilt werden.

- Ein Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer wird nicht als Änderung betrachtet.

- Jede Anfrage auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird je nach Verfügbarkeit und den aktuellen Tarifen bearbeitet.

- Jede Anfrage für eine vollständige Änderung der Daten Ihres Aufenthalts ist möglich, je nach Verfügbarkeit.

Jede Reservierungsänderung ist **kostenlos**, die gesamten geleisteten Zahlungen werden in den neuen Aufenthalt übernommen.

Eine Verschiebung auf das folgende Jahr ist nicht automatisch-, sondern nur mit der Zustimmung des Campingplatzes gültig.

#### Stornierung ohne eine abgeschlossene Stornierungsgarantie

wenn folgende Gründe Ihren Aufenthalt verhindern :

- Der Campingplatz befindet sich in einem Risikogebiet

- Administrative Schliessung des Campingplatzes

- Schliessung der Grenzen

- Reisebeschränkungen, die Sie daran hindern, zum Campingplatz zu kommen

- Sie oder eine auf dem Mietvertrag eingetragene Person hat den COVID oder ist Kontaktfall.

Wir stellen Ihnen in diesen Fällen einen Gutschein in Höhe des bezahlten Gesamtbetrages aus, der zwei Jahre lang gültig ist. Wenn Sie diesen Gutschein ablehnen, wird die Summe auf schriftlichen Antrag (E-Mail oder Post) zurückerstattet.

### **2.3 Widerruf**

Die gesetzlichen Bestimmungen über das Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften, die im Verbrauchergesetzbuch festgelegt sind, gelten nicht für touristische Dienstleistungen (Artikel L.121-20-4 des Verbrauchergesetzbuchs).

Daher hat der Kunde bei Buchungen eines Aufenthalts auf dem Campingplatz kein Widerrufsrecht.

### **2.4 Stornierungsgarantie**

Wir raten Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Dieser Vertrag bietet Ihnen eine Stornierungsgarantie, die Ihnen die Rückerstattung der gezahlten Beträge ermöglicht, wenn Sie Ihren Aufenthalt aus bestimmten Gründen (Krankheit, Unfall, Änderung Ihrer Urlaubstage durch den Arbeitgeber,...) absagen oder verkürzen müssen. Versicherungsfälle werden vorrangig bearbeitet.

Tarife der Garantie: (mit einem Mindestbetrag von 12€)

- Stellplätze: **3% des Gesamtbetrages für den gebuchten Aufenthalt**
- Mobilheime : **3% des Gesamtbetrages für den gebuchten Aufenthalt**

## **Paragraph 3 – Ihr Aufenthalt**

### **3.1 An- und Abreise**

In Mobilheimen : Anreisen sind zwischen **15 Uhr und 18 Uhr** – und Abreisen **spätestens um 10 Uhr** (jeden Tag ausser in der Hochsaison: ausschliesslich Mittwochs und Samstags) vorgesehen.

Auf Stellplätzen : Anreisen sind jeden Tag zwischen **12 Uhr und 18 Uhr** – und Abreisen **spätestens um 12 Uhr** vorgesehen.

Bei späteren Anreisen müssen Sie den Empfang benachrichtigen : 0033 (0)4 90 28 72 94. *Anreisen nach 21Uhr30 sind nicht gestattet.*

### **3.2 Kautions**

Für jedes Mobilheim wird am Tag Ihrer Anreise eine Kautions in Höhe von **200 Euros** verlangt. Sie wird Ihnen am Tag Ihrer Abreise während der Öffnungszeiten der Rezeption und nach einer Bestandsaufnahme zurückerstattet. Mögliche Beschädigungen werden zusätzlich zu dem regulären Mietpreis in Rechnung gestellt. Gleiches gilt für eventuelle Reinigungskosten, wenn Sie das Mobilheim nicht sauber hinterlassen haben. Sollten Sie bei der Bestandsaufnahme nicht anwesend sein können, wird Ihnen die Kautions per Post zugeschickt.

### **3.3 Abreise**

Wenn Sie die Mobilheim-Schlüssel **nach 10 Uhr** zurückgeben bzw. Ihren Stellplatz später verlassen, wird eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt. Jede Verlängerung des Aufenthaltes muss **mindestens 24 Stunden vor dem ursprünglich vorgesehenen Abreisedatum** beantragt werden.

### **3.4 Tiere**

Tiere sind erlaubt (bis maximal 10 kg in den Mobilheimen) und müssen an der Leine geführt werden.

### **3.5 Interne Bestimmungen**

Wie gesetzlich vorgeschrieben, müssen Sie sich an unsere internen Vorschriften halten, die bei der Präfektur hinterlegt sind und an unserer Rezeption aushängen. Auf Anfrage erhalten Sie eine Kopie.

## **Paragraph 4 - Haftung**

Der Campingplatz lehnt jede Haftung für Schäden an der Ausrüstung des Campers ab, die durch den Camper verursacht werden; Sie sind verpflichtet, für Ihre Ausrüstung eine Haftpflichtversicherung (FFCC, ANWB, ADAC...) abzuschliessen.

## **Paragraph 5 – Anwendbares Recht**

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen unterliegen dem französischen Recht. Gerichtsstand für alle Streitfälle im Zusammenhang mit deren Anwendung ist das Tribunal de Grande Instance oder das Tribunal de Commerce von Avignon.