

# **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN** **CAMPING LE GARRIGON**

## **Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden**

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op alle verkopen van verblijven die op de site [www.camping-garrigon.com](http://www.camping-garrigon.com) plaatsvinden. Zij maken integraal deel uit van elk contract dat tussen de camping en haar klanten wordt gesloten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden alvorens een vakantie te boeken, voor zichzelf en voor elke persoon die aan de vakantie deelneemt. In overeenstemming met de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden ter informatie ter beschikking gesteld van alle klanten voordat een overeenkomst voor de verkoop van vakantiehuizen wordt gesloten. Zij kunnen ook worden verkregen op schriftelijk verzoek aan het hoofdkantoor van de instelling.

## **Artikel 2 - Reserveringsvoorwaarden**

### **2.1 Prijs en betaling**

De prijs van de verblijven is aangegeven in euro, inclusief BTW. De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat de toeristenbelasting niet in de prijs is inbegrepen.

Voor reserveringen van kampeerplaatsen: alle verhuringen zijn nominatief en kunnen niet worden overgedragen. De verhuur wordt pas effectief na ons akkoord en na ontvangst van het totaalbedrag van het verblijf en de reserveringskosten. Een aanbetaling van 25% zal worden gevraagd op het moment van de boeking. Het resterende bedrag dient uiterlijk op de dag van aankomst te worden voldaan.

Voor huurreserveringen: Alle verhuringen zijn nominatief en kunnen niet worden overgedragen. De huur wordt pas effectief na ons akkoord en na ontvangst van het totaalbedrag van het verblijf en de reserveringskosten. Een aanbetaling van 25% zal worden gevraagd op het moment van de boeking. Het resterende bedrag moet uiterlijk 1 maand voor uw aankomst worden betaald.

In geval van een niet gemelde vertraging, wordt de huur/kampeerplaats 12 uur na de op het reserveringscontract vermelde aankomstdatum beschikbaar. Na het verstrijken van deze termijn en bij gebreke van een schriftelijk bericht wordt de reservering geannuleerd en blijft de aanbetaling in bezit van de campingbeheerder.

### **2.2 100 % sereniteitspakket**

#### Wijziging van de reservering

De klant kan een wijziging van zijn verblijf aanvragen (data en type accommodatie). Dit dient schriftelijk (per post of e-mail) aan de camping te gebeuren ten minste 14 dagen voor de aankomstdatum.

- Een verzoek om de duur van uw verblijf te verkorten wordt niet als een wijziging beschouwd.
- Elk verzoek om verlenging van uw verblijf zal worden gedaan op basis van beschikbaarheid en de geldende tarieven.
- Elke aanvraag voor een volledige wijziging van de data van uw verblijf is mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Het zal **gratis** zijn, de totaliteit van de bedragen zal worden geïntegreerd in het nieuwe verblijf.

Een verschuiving naar het volgende jaar is afhankelijk van de aanvaarding van de camping en kan niet als verworven worden beschouwd.

#### Annulering zonder intekening op onze annuleringsgarantie

Om de volgende redenen die uw verblijf zouden verhinderen:

- De camping ligt in een afgesloten gebied
- Administratieve sluiting van de camping
- Sluiting van de grenzen
- Beperking van de bewegingsvrijheid waardoor u niet naar de camping kunt komen
- U of een op het huurcontract ingeschreven persoon heeft de COVID of is in contact.

Een voucher zal worden uitgegeven voor het volledige betaalde bedrag en zal twee jaar geldig zijn. In geval van weigering, zal deze voucher worden terugbetaald, op schriftelijk verzoek (e-mail of post)

### **2.3 Terugtrekking**

De wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht bij verkoop op afstand van de consumentenwetgeving zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de consumentenwetgeving).

Voor elke bestelling van een verblijf op de camping geniet de klant dus niet van een herroepingsrecht.

### **2.4 Annuleringsgarantie**

Wij raden u aan een annuleringsgarantie af te sluiten. Dit contract biedt u een annuleringsgarantie waarmee u de terugbetaling van de betaalde bedragen kunt krijgen in geval van annulering van uw verblijf of vervoegd vertrek onder bepaalde voorwaarden (ziekte, ongeval, wijziging van uw vakantie, enz.). Uw zaak zal als een prioriteit worden behandeld.

Tarieven van de waarborg: (met een minimumbedrag van 12€)

- Kampeerplaats: **3% van het bedrag van het verblijf**
- Verhuur van stacaravans: **3% van de verblijfskosten**

## **Artikel 3 - Verloop van het verblijf**

### **3.1 Aankomsten en vertrekken**

Voor de verhuur: aankomst van **15.00 tot 18.00 uur**, vertrek **voor 10.00 uur**, elke dag van de week (buiten het hoogseizoen: zaterdag en woensdag).

Op de camping: aankomst van **12.00 tot 18.00 uur**, vertrek **voor 12.00 uur**, elke dag van de week.

In geval van late aankomst, gelieve de receptie te verwittigen: 04 90 28 72 94 . *Aankomsten na 21.30 uur worden niet aanvaard.*

### **3.2 Storting**

Een borg van **200 euro** per accommodatie zal worden gevraagd op de dag van aankomst. De terugbetaling vindt plaats op de dag van uw vertrek, tijdens de openingsuren van de kassa, na een inventarisatie van de inrichting. De kosten van eventuele schade zullen worden toegevoegd aan de prijs van het verblijf, evenals de schoonmaakkosten indien u de accommodatie niet in perfect schone staat achterlaat. Als u de inventarisatie van de armaturen niet kunt bijwonen, wordt de borgsom per post aan u terugbetaald.

### **3.3 Vertrek**

Elke teruggave van de sleutel of het vrijgeven van de staanplaats **na 10 uur** zal aanleiding geven tot het factureren van een extra nacht. Elke verlenging van het verblijf moet ten **minste 24 uur vóór de geplande vertrekdatum** worden meegedeeld.

### **3.4 Dieren**

Huisdieren zijn toegestaan (minder dan 10 kg in huuraccommodaties) en moeten aangelijnd zijn.

### **3.5 Huisregels**

Zoals de wet voorschrijft, dient u zich te houden aan ons huishoudelijk reglement, dat bij de prefectuur is gedeponeerd, bij onze receptie wordt opgehangen en waarvan u op verzoek een kopie ontvangt.

## **Artikel 4 - Aansprakelijkheid**

De camping wijst elke verantwoordelijkheid af voor schade aan het materiaal van de kampeerder veroorzaakt door de kampeerder; een verzekering voor uw materiaal inzake burgerlijke aansprakelijkheid is verplicht (FFCC, ANWB, ADAC...).

## **Artikel 5 - Toepasselijk recht**

De onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en elk geschil betreffende de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van het Tribunal de Grande Instance of het Tribunal de Commerce van Avignon.