



# Annuleringsgarantie



**Tarief: 3% van het totaalbedrag van het verblijf (totaalbedrag exclusief toeristenbelasting) met een minimum van 12 €.**

- Covid gevallen, insluiting of grenssluitingen
- Overlijden of tijdelijke of blijvende invaliditeit.
  - Ernstige materiële schade aan uw huis.
    - Zwangerschapscomplicaties.
  - Uw afspraak voor een orgaantransplantatie.
  - Een ongeval of pech met uw vervoermiddel.
    - Redundantie.
    - Een baan krijgen, betaalde stage..
    - Ernstige schade aan uw voertuig.
- Een contra-indicatie voor vaccinatie.
- De wijziging van uw betaalde vakantiedagen door uw werkgever.
- Uw dagvaarding om voor een rechtbank te verschijnen.
  - Diefstal van uw identiteitspapieren.
  - Uw professionele transfer.
  - Uw dagvaarding om een kind te adopteren.
  - Je psychische, mentale of depressieve ziekte.

## ★ IN GEVAL VAN ANNULERING VAN UW VERBLIJF VOOR UW AANKOMST OP DE CAMPING :

Wij betalen u het bedrag van de betaalde kosten terug, na aftrek van het eigen risico: 10% van het totale bedrag van het verblijf, de annuleringsgarantie en de dossierkosten..

## ★ IN GEVAL VAN ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

Terugbetaling van de betaalde kosten naar rato (exclusief administratiekosten en annuleringsgarantie) verminderd met het eigen risico: 10% van het totale bedrag van het verblijf, de annuleringsgarantie en de administratiekosten.



### WAT TE DOEN IN GEVAL VAN ANNULERING?

1. **Breng de camping op de hoogte van uw terugtrekking zodra zich een gegarandeerde gebeurtenis voordoet die uw vertrek verhindert.**
  2. **Meld het verlies binnen 5 werkdagen of zodra u er kennis van heeft gekregen en stuur een bewijs:**  
Per e-mail aan [contact@camping-garrigon.com](mailto:contact@camping-garrigon.com)
- Als wij na deze termijn schade lijden door de te late aangifte, verliest u alle rechten op schadevergoeding.



### IN GEVAL VAN VERVROEGDE TERUGKEER OM MEDISCHE REDENEN

1. **Verwittig de camping en vraag medisch advies: Bijstandsdienst via uw bankkaart, of thuis kaart, of huis contract, of auto contract...**
2. **Meld het schadegeval bij de receptie voor validatie van de waarborg "Onderbreking van het verblijf"**  
Per e-mail aan [contact@camping-garrigon.com](mailto:contact@camping-garrigon.com)



### IN GEVAL VAN VERVROEGDE TERUGKEER WEGENS

- Om de begrafenis bij te wonen, na een overlijden \*
  - Ernstige materiële schade (meer dan 50%) aan uw woning, tweede verblijf of bedrijfsruimten \*
- Meld het schadegeval bij de receptie om de waarborg "Onderbreking van het verblijf" te valideren  
Per e-mail aan [contact@camping-garrigon.com](mailto:contact@camping-garrigon.com)

*Wij zullen u de nodige informatie verschaffen om uw claim in te dienen en het is uw verantwoordelijkheid om ons alle documenten en informatie te verschaffen die ons in staat stellen de reden van uw annulering te rechtvaardigen en het bedrag van uw vergoeding te bepalen. Indien de reden voor uw annulering medisch is, kunt u, indien u dat wenst, medische informatie, in vertrouwen, ter attentie van de manager verstrekken.*

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE ANNULERINGSGARANTIE

### **GEGARANDEERDE EVENEMENTEN IN GEVAL VAN ANNULERING**

De vóór uw vertrek meegedeelde annulering moet het gevolg zijn van een van de volgende gebeurtenissen die zich na het afsluiten van de verzekering hebben voorgedaan en die uw vertrek formeel verhinderen.

#### **1. COVID :**

- Een van de mensen op het contract is een Covid zaak, contact zaak...
- Opsluiting in uw land of Frankrijk
- Grenssluiting

#### **2. Tijdelijke of permanente invaliditeit van :**

- uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgenoot, uw ascendenten of descendenten, en die van uw echtgenoot,
- uw broers, zusters, zwagers, schoonzusters, schoonzoons, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd, alsmede de persoon die onder uw voogdij is geplaatst,
- uw professionele vervanger, aangewezen op het ogenblik van de onderschrijving van het huidige contract,
- de persoon die op het moment van het afsluiten van dit contract verantwoordelijk is voor de verzorging of begeleiding van uw minderjarige kinderen of de gehandicapte persoon die onder uw dak woont tijdens uw reis,
- een ander lid van uw gezin, mits er sprake is van een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, direct aansluitend op :
- een ziekte of een ongeluk,
- de gevolgen, nawerkingen, complicaties of verergering van een ziekte of een ongeval die vóór de boeking van uw reis werd geconstateerd.
- complicaties van de zwangerschap tot de 28e week,

**Het is aan de verzekerde om alle elementen te bewijzen die de tijdelijke of blijvende ongeschiktheid vormen zoals omschreven in dit contract. Als u niet in staat bent het optreden van de tijdelijke of blijvende invaliditeit op het moment van de annulering te bewijzen, kunnen wij uw claim weigeren.**

#### **3. De dood van:**

- uzelf, uw wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e), uw ascendenten of descendenten.
- uw broers, zusters, zwagers, schoonzusters, schoonzoons, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd, alsmede de persoon die onder uw voogdij is geplaatst,
- uw professionele vervanger, aangewezen op het ogenblik van de onderschrijving van het huidige contract,
- de persoon die op het moment van het afsluiten van dit contract verantwoordelijk is voor de verzorging of begeleiding van uw minderjarige kinderen of de gehandicapte persoon die onder uw dak woont tijdens uw reis,
- een ander lid van je familie.

#### **4. Ernstige materiële schade als gevolg van :**

- inbraak,
- vuur,
- waterschade,
- een klimatologische gebeurtenis, waarvoor uw aanwezigheid ter plaatse vereist is op de dag van uw vertrek, met het oog op de uitvoering van beschermende maatregelen en administratieve procedures, en die betrekking hebben op meer dan 50% van
- uw hoofd- of tweede verblijfplaats,
- uw beroepsruimte als u een ambachtsman, handelaar, bedrijfsleider of als u een vrij beroep uitoefent.

#### **5. Uw oproep voor een orgaantransplantatie tijdens uw verblijf.**

**6. Ernstige schade aan uw voertuig tijdens de 48 uur voor uw vertrek, in die mate dat het niet meer kan worden gebruikt om uw eindbestemming te bereiken.**

**7. Een ongeval of pech met uw vervoermiddel tijdens uw voorreis, met als gevolg een vertraging van meer dan twee uur, waardoor u de voor uw vertrek geboekte vlucht mist, en op voorwaarde dat u regelingen heeft getroffen om ten minste twee uur vóór de uiterste instapdatum op de luchthaven aan te komen.**

**8. Het ontslag van uzelf of van uw echtgeno(o)t(e), op voorwaarde dat de procedure nog niet was ingeleid op de dag van het afsluiten van deze polis.**

**9. Het verkrijgen van werk als werknemer of bezoldigde stage, beginnend vóór of tijdens de voor uw reis geplande data, terwijl u als werkloze ingeschreven stond en op voorwaarde dat het niet gaat om de verlenging of hernieuwing van een contract, of om een opdracht verstrekt door een uitzendbureau.**

**10. De wijziging van de datum van uw betaalde vakantie door uw werkgever.** Deze dekking wordt verleend aan werknemers in loondienst, met uitzondering van ambachtslieden, handelaren, beoefenaars van een vrij beroep, bedrijfsleiders of wettelijke vertegenwoordigers van een vennootschap. Dit verlof, dat overeenkomt met een verworven recht, moet vóór de inschrijving voor de reis door de werkgever zijn goedgekeurd.

**De vergoeding wordt betaald na aftrek van het specifieke eigen risico dat in de tabel van de dekking en de eigen risico's is vermeld. Dit eigen risico geldt ook voor personen die gelijktijdig met u voor de reis zijn ingeschreven. Deze dekking is niet van toepassing wanneer de abonnee van dit contract de onderneming is die de vakantie wijzigt.**

**11. Uw dwingende, onvoorzienbare en niet-uitstelbare dagvaarding om als getuige of jurylid voor een rechtbank te verschijnen.**

**12. Diefstal van identiteitspapieren in de 48 uur voorafgaand aan uw vertrek.**

(paspoort, identiteitskaart) die onontbeerlijk zijn voor de tijdens uw reis geplande inkling(en), op voorwaarde dat de nodige stappen voor de hernieuwing ervan worden ondernomen binnen 15 dagen na de diefstal.

**De vergoeding wordt betaald na aftrek van het specifieke eigen risico dat in de tabel van de dekking en de eigen risico's is vermeld. Dit eigen risico geldt ook voor personen die gelijktijdig met u voor de reis zijn ingeschreven.**

**13. Uw niet-disciplinaire professionele overplaatsing,** opgelegd door uw werkgever, waardoor u verplicht bent te verhuizen tijdens uw reis of ten laatste 8 dagen ervoor en op voorwaarde dat de overplaatsing niet gekend was op het ogenblik van het afsluiten van deze polis.

**14. Uw oproep om een kind te adopteren** tijdens uw reis, op voorwaarde dat u niet op de hoogte was van de oproep op het moment dat u deze polis afsloot.

**15. Uw psychische, mentale of depressieve ziekte** die heeft geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 dagen..

**16. De annulering, voor een van de hierboven vermelde gebeurtenissen (artikelen 1. tot 14.), van een of meer personen die tegelijk met u ingeschreven en verzekerd zijn op grond van dit contract, indien u ten gevolge van deze annulering alleen of met z'n tweeën moet reizen. Voor personen die tot hetzelfde fiscale huishouden behoren, zijn echter alle verzekerde personen van het fiscale huishouden gedekt door de waarborg "Annulering".**

#### **BELANGRIJK :**

**In geval van verhuur wordt onze garantie verleend op voorwaarde dat het gehuurde volledig wordt ontruimd.**

**Alle onder dit contract vallende toeristische diensten, zowel de elkaar aanvullende als de elkaar opvolgende, vormen één enkel contract, of zij elkaar nu aanvullen of opvolgen, vormen één enkele reis, waarvoor slechts één**

**Het geheel van de door dit contract gedekte toeristische diensten, ongeacht of zij elkaar aanvullen of opvolgen, vormen één enkele reis, waarvoor slechts één vertrekdatum wordt aangehouden: de datum die door de organisatie of de erkende tussenpersoon van uw reis wordt vermeld als het begin van de verzekerde diensten.**

**De kosten van fooien, visa en andere kosten, afgezien van de servicekosten, alsmede de premie die voor het afsluiten van dit contract is betaald, worden niet terugbetaald.**

**Onze schadevergoeding is altijd beperkt tot het bedrag van de kosten die u in rekening zouden zijn gebracht indien u de erkende instantie of tussenpersoon op de hoogte had gebracht op de dag dat de gebeurtenis zich voordeed.** Een eigen risico per dossier voor verhuur, waarvan het bedrag vermeld staat in de tabel met dekkingen en eigen risico's, wordt altijd afgetrokken van de aan u verschuldigde vergoeding.

